

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DURSOL B.V.

Dursol B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 59610492 op 03-01-2014.

Artikel 1. Algemeen 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Dursol B.V. (hierna Dursol) en de wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder producten: bevestigingsmaterialen of complete bevestigingssystemen voor zonnepanelen. 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. 1.4 Indien Dursol niet steeds strikte naleving van onderhavige voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, dan wel dat Dursol in enigerlei mate het recht zou verliezen in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. 1.5 Voor zover deze voorwaarden tevens zijn opgesteld in een andere taal dan prevaleert, in geval van strijdigheid, de Nederlandse tekst.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Dursol zijn vrijblijvend. Ook indien zij een aanvaardingsperiode bevatten. Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. 2.2 Dursol kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen of dient te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Overeenkomst 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat wederpartij een schriftelijke bestelling bij Dursol heeft gedaan en Dursol de bestelling schriftelijk heeft bevestigd. Onder de term "schriftelijk" wordt verstaan ieder door partijen ondertekend/geaccordeerd document, brief, fax, e-mail of andere elektronische vorm. 3.2 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van wederpartij de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Dursol, zijn en blijven voor risico van wederpartij. Indien wederpartij aan Dursol gegevens, tekeningen, etc. levert, mag Dursol uitgaan van de juistheid van betreffende gegevens en baseert zij de offerte op de verstrekte informatie. 3.3 Enig door een vertegenwoordiger van Dursol gedane aanbieding of gemaakte belofte wordt pas bindend wanneer zij door de daartoe bevoegde personen binnen Dursol schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4. Prijzen 4.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen worden prijzen in Euro opgegeven, exclusief btw en "ex works" (EXW; Incoterms 2010). 4.2 De door Dursol overeengekomen prijs is gebaseerd op de situatie zoals bestaand op de datum van ondertekening van de overeenkomst. Indien enige factor waarop de prijs is bepaald nadien wijzigt is Dursol gerechtigd tot verhoging van de prijs over te gaan. Tot deze factoren wordt onder andere (maar niet uitsluitend) het volgende bedoeld. Indien de prijsstijging het gevolg is van wijziging van de overeenkomst; Indien de prijsstijging het gevolg is van aanpassingen op het gebied van arbeidskosten, inkooprijzen, accijnzen, belastingen en andere heffingen dan wel andere verplichting die de wet Dursol oplegt.

Artikel 5. Intellectuele eigendommen 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt Dursol alle intellectuele eigendomsrechten op alle aanbiedingen, modellen, ontwerpen, tekeningen, programma's, etc. 5.2 Ook wanneer bij opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht voor de ontwikkeling van producten met intellectuele eigendomsrechten blijven deze rechten eigendom van Dursol. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Dursol mag betreffende informatie niet door wederpartij worden gebruikt of aan derden getoond. Voor iedere overtreding van deze bepaling is wederpartij gehouden aan Dursol een boete te betalen van € 25.000,-, ongeacht het recht van Dursol op schadevergoeding. 5.3 Wederpartij dient op eerste verzoek van Dursol alle gegevens zoals bedoeld in lid 1. van dit artikel te retourneren binnen de door Dursol gestelde termijn. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt wederpartij ten gunste van Dursol een boete van € 1.000,- per dag, zulks ongeacht het recht op verdere schadevergoeding. 5.4 Dursol behoudt al haar op de door haar geleverde producten rustende intellectuele eigendomsrechten. Het is wederpartij niet toegestaan enig geleverd product geheel of gedeeltelijk aan te passen, hier enig handelsmerk op aan te brengen, dan wel het betreffende merk op enige andere wijze te gebruiken of onder eigen naam te registreren.

Artikel 6. Advies, ontwerpen en materiaal 6.1 Wederpartij kan geen rechten ontleen aan enig advies, gedane voorstellen of enige informatie door Dursol verschaft, waaronder (maar niet uitsluitend) door Dursol uitgevoerde berekeningen. 6.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor alle tekeningen, berekeningen en ontwerpen door of namens wederpartij gemaakt, voor de functionele bruikbaarheid van alle door of namens wederpartij voorgeschreven materialen, alsmede voor alle technische informatie en alle overige relevante informatie geleverd door of namens wederpartij. 6.3 Wederpartij is te allen tijde eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van controle en goedkeuring van alle door Dursol geleverde materiaalspecificaties, tekeningen, adviezen, ontwerpen, etc. 6.4 Wederpartij is gerechtigd het materiaal dat Dursol wenst te gebruiken voordat het wordt verwerkt op eigen kosten te (doen) controleren. Alle in dit kader door Dursol gemaakte kosten zijn voor rekening van wederpartij. 6.5

Wederpartij vrijwaart Dursol voor alle aanspraken gemaakt door derden ten aanzien van het gebruik van de door of namens wederpartij geleverde tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materiaal, monsters, verdere technische of overige relevante informatie.

Artikel 7. Levering 7.1 De overeengekomen levertijden zijn steeds bij benadering en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. De leveringstermijn zal nimmer kunnen worden aangemerkt als een fatale termijn. Bij overschrijding van enige termijn dient wederpartij Dursol schriftelijk in gebreke te stellen. Aan Dursol dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. 7.2 Bij het bepalen van de leveringstermijn gaat Dursol ervan uit dat de opdracht kan worden uitgevoerd onder de omstandigheden zoals die op dat moment bij Dursol bekend zijn. 7.3 De termijn van levering gaat eerst in wanneer is voldaan aan het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden. Dat wil zeggen dat partijen definitief overeenstemming hebben bereikt over alle zakelijke en technische details en Dursol alle benodigde gegevens, goedgekeurde tekeningen, etc. in haar bezit heeft en eventueel overeengekomen voorschotten dan wel deelbetalingen door Dursol zijn ontvangen. 7.4 (A) De levertijd wordt verlengd indien zich omstandigheden voordoen die voor Dursol niet bekend waren bij het vaststellen van de termijn en wel met de tijd die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht in die omstandigheden. (B) In geval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die benodigd is voor het leveren van materiaal en onderdelen die betrekking hebben op het betreffende meerwerk. (C) Indien uit welke hoofde dan ook de verplichtingen van Dursol worden opgeschort, wordt de leveringstermijn verlengd voor de periode dat de opschorting voortduurt. 7.5 Overschrijding van de levertijd geeft wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij wederpartij opzet of grove schuld van Dursol bewijst. 7.6 Dursol behoudt zich het recht voor levering in delen te laten plaatsvinden. In dat geval betreft iedere deellevering een aparte overeenkomst. Dursol is gerechtigd betaling te eisen voor iedere deellevering voordat wordt overgegaan tot verdere levering. 7.7 De leveringsverplichting van Dursol wordt opgeschort wanneer wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting.

Artikel 8. Garantie 8.1 Garantie periode: Dursol BV levert uitsluitend professionele en hoogwaardige montagesystemen en onderwerpt haar producten aan uitvoerige kwaliteit tests. Alle montagesystemen worden verwaardigd volgens de hoogst mogelijke kwaliteit standaard. Mede hierdoor garandeert Dursol BV de functionaliteit van het Dursol-systeem en dat deze vrij is van gebreken en constructiefouten voor een periode van 15 jaar vanaf het tijdstip van levering door Dursol BV. 8.2 Garantie inhoud: Na bewezen gebreken aan het toegepaste Dursol-systeem verplicht Dursol BV zich tot het volgende: Kostenloze reparatie van het Dursol-systeem/onderdeel, vervanging van het defecte Dursol-systeem/onderdeel, of de reclamant voor een evenredig deel te crediteren; dit ter beoordeling van Dursol BV. De waarde van de vergoeding kan in het geval van een toegekende garantie claim nooit hoger zijn dan de initiële aankoopwaarde van het Dursol-systeem/onderdeel. De garantieperiode voor het betreffende Dursol-systeem/onderdeel begint niet opnieuw maar loopt tot het einde van de oorspronkelijke garantieperiode. De garantie heeft geen betrekking op i) Kleine afwijkingen, bijvoorbeeld visuele defecten (krassen, vlekken, oppervlakte corrosie, kleurvastheid, etc.), die voor de deugdelijkheid van het materiaal onbeduidend zijn, ii) Schade, vervolgschade, die direct of indirect samenhangt met het Dursol-systeem. Dit geldt in het bijzonder voor lichamelijk letsel en kosten voor schade aan eigendommen van derden, gederfde inkomsten en opbrengst derving die ontstaat door het niet functioneren van het desbetreffende zonne-energie systeem wat met het Dursol-systeem gemonteerd is, schade, vervolgschade aan het gebouw, het dak, de dakbedekking (dak membranen, dakpannen, dakplaten etc.), de inboedel van het gebouw in kwestie, etc. ten gevolge van eventuele gebreken aan het Dursol-systeem of de daarin toegepaste materialen en componenten, iii) Werkzaamheden die verricht (moeten) worden of kosten die gemaakt (moeten) worden voor het inspecteren van de schade of het vervangen dan wel repareren van het defecte product door derden of door opdrachtgever.

De garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van a) gebrek aan gedegen professioneel onderhoud, overtreden van de geldende installatie en of montagevoorschriften, overbelasting, onjuiste opslag, onkundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, normale slijtage, normale veroudering, slecht uitgevoerde montage, schade door chemische, elektrische, elektrolytische, corrosieve of milieu invloeden, b) indien er componenten van het Dursol-systeem op enigerlei wijze veranderd en of aangepast zijn of gerepareerd zijn zonder schriftelijke toestemming van Dursol BV, c) indien er componenten worden gebruikt in combinatie met het Dursol-systeem die geen onderdeel zijn van het Dursol-systeem of niet afkomstig zijn van Dursol BV, d) wanneer men niet de juiste aantallen of componenten gebruikt zoals voorgeschreven in de montagevoorschriften en calculators, e) wanneer men systemen plaatst in rand- of hoekzones, f) wanneer het gebouw, het dak, de dakbedekking of de constructie niet geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen met het Dursol-systeem, g) reparaties zijn uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van Dursol BV, h) wanneer opdrachtgever niet alle verplichtingen jegens Dursol BV heeft voldaan, i) extreme condities force major (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, hagel, bliksem inslag, vuur, vandalisme,

extreme windsnelheden of temperaturen) et cetera, j) het niet volgen van de garantie procedure. De garantie is geldig voor de eerste originele installatie en voor de eerste opdrachtgever van het Dursol-systeem, wiens naam op de originele factuur van Dursol BV vermeld is. 8.3 Garantie procedure: Eventuele schade dient binnen 48 uur na vaststelling schriftelijk te worden gemeld aan Dursol BV. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Dursol BV in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Dursol BV in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Transportschade dient binnen 48 uur vastgesteld en gemeld te worden. In dergelijke gevallen zal men foto's van de beschadigde goederen overleggen. Dursol BV is niet verantwoordelijk voor beschadigingen die veroorzaakt zijn na de levering, hetzij door lokaal transport, gebrekkige opslag, werfschade of foutieve behandeling van de goederen. Bij reclamatie en afhandeling hiervan worden overige verplichting jegens Dursol BV niet opgeschort. Dursol BV behoudt zich het recht voor, ten allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan producten, drukwerk, calculators, condities, en documenten.

Artikel 9. Overmacht 9.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die Dursol bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Dursol haar verplichtingen jegens wederpartij niet tijdig kan nakomen, treedt Dursol niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. 9.2 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Dursol onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert alsmede – voor zover daar niet reeds onder begrepen – oorlog (gevaar), oproer, werkstakingen, weersomstandigheden, aardbevingen, uitblijven van leveringen van leveranciers (waaronder begrepen afvalverwerkers, leveranciers van brandstof, energie en water, etc.), transportmoeilijkheden in het bedrijf van Dursol of haar leveranciers, intrekken van vergunningen van Dursol en/of haar leveranciers. 9.3 Indien Dursol reeds een deel van de opdracht heeft uitgevoerd zal wederpartij overgaan tot betaling van de prijs voor de al geleverde producten. 9.4 Ieder van partijen is gerechtigd de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te beëindigen wanneer de opschorting van de overeenkomst langer dan 6 maanden heeft geduurd. In dat geval kan wederpartij geen aanspraak doen gelden op enige schadevergoeding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid 10.1 Dursol is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan het geleverde Dursol-systeem. 10.2 Dursol is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dursol is uitgegaan van door of namens wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Dursol is uitsluitend aansprakelijk voor een gebrek aan het door haar geleverde product. Onder gebrek wordt in dit verband verstaan het feit dat het product dan wel systeem niet meer voldoet aan de functie waarvoor het is geleverd (bevestiging van zonnepanelen). Enig kleurverschil aan een geleverd product dan wel lichte beschadigingen (zoals krassen, vlekken, oppervlakte corrosie, kleurvastheid, etc.) worden niet beschouwd als gebrek zolang de functionaliteit blijft bestaan. 10.3 Dursol is nimmer aansprakelijk voor het gebouw, het dak, dakbedekking, onderconstructie, inboedel, of ondergrond waarop het (uiteindelijke) systeem wordt geplaatst. Het is aan opdrachtgever te controleren of de dakbelasting en/of puntdruk ook daadwerkelijk kan worden toegepast op de feitelijke situatie ter plaatse. Door de installatie van een PV systeem op of aan een gebouw zijn tot dan toe geldende bouwbelastingen (sneeuw/wind) of gebouwconstructies aan wijziging onderhevig. Zulks is volledig voor rekening en risico van wederpartij. Deze zal moeten zorgen voor het (laten) vervaardigen van (statische) berekeningen. Dursol heeft geen enkele bemoeienis met de plaatsing van de zonnepanelen. Dursol levert slechts bevestigingsmateriaal. Echter plaatsing van zonnepanelen aan de rand of binnen een hoekzone van het gebouw wordt door Dursol met klem ontraden. Ook dit is voor rekening en risico van wederpartij. 10.4 Dursol is niet aansprakelijk voor de controle ten aanzien van optredende lasten als gevolg van o.a.: -Veranderende geometrie van het gebouw -Additioneel gewicht van het complete PV systeem op het gebouw - Statische belasting van het PV systeem op het gebouw -Dynamische winddruk; accumulatie van neerslag op het gebouw -Installatie; dakconstructie; dakbedekking en isolatie -Compatibiliteit van dakbedekking in combinatie met het PV systeem ter plekke van contactpunten -Compatibiliteit van de isolatie en dakbedekking ter plaatse van de contactpunten van de draagconstructie van het PV systeem op lange termijn ten gevolge van puntdruk. -Thermische werking van het gebouw ten opzichte van het PV systeem en vice versa -Eventuele trillingen en beweging van het dak en het PV systeem op elkaar. 10.5 Dursol is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfs- of ander soort stagnatie. 10.6 Indien Dursol aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de aansprakelijkheid van Dursol beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. 10.7 De aansprakelijkheid van Dursol is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomende geval. 10.8 Wederpartij vrijwaart Dursol voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg

van een gebrek in een product dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Dursol geleverde producten en/of materialen.

Artikel 11. Weigering afname 11.1 Voor zover wederpartij enig product niet heeft afgenomen naar het verlopen van de levertermijn zal Dursol dit product tot een termijn een maximaal 3 maanden ter beschikking van wederpartij houden. Alle hiermee verband houdende kosten (opslagkosten, afhandelings- en verzekeringskosten) zijn voor rekening van wederpartij. Het risico van de opslag ligt bij wederpartij. Indien de termijn van 3 maanden is verstreken is Dursol gerechtigd, zonder verdere ingebrekestelling, de producten te verwijderen en/of te verkopen.

Artikel 12. Betaling 12.1 Dursol is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te eisen, dan wel borgstelling voor betaling te vorderen. 12.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na datum van de desbetreffende factuur. 12.3 Het recht van wederpartij openstaande vorderingen te verrekenen met nog te betalen facturen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 12.4 Wanneer de betalingstermijn is verstreken is wederpartij van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aan Dursol een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt. 12.5 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Dursol verschuldigde bedragen komen ten laste van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op 15% van het door wederpartij onbetaald gelaten bedrag, zulks met een minimum van € 500,- per incassovordering. 12.6 Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, dan op de rente en vervolgens op de oudste factuur. 12.7 De vordering tot betaling van alle aan Dursol verschuldigde bedragen worden terstond en integraal opeisbaar indien en zodra wederpartij in verzuim is met een of meer van zijn verplichtingen jegens Dursol, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van wederpartij.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud en verpanding 13.1 Alle door Dursol in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Dursol totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met Dursol gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. 13.2 Zolang door Dursol geleverde zaken onder het eigendom vallen ingevolge lid 1., mogen deze zaken niet worden doorverkocht en mogen zij nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te verzwaren. 13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden is wederpartij verplicht Dursol daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. 13.4 Indien Dursol geen aanspraak kan maken op eigendomsvoorbehoud, omdat de geleverde zaken door vermenging, zaaksvorming of natrekking teniet zijn gegaan is wederpartij gehouden de nieuw gevormde objecten aan Dursol te verpanden. 13.5 Voor het geval Dursol zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten door uitoefenen, geeft wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijk toestemming aan Dursol en door Dursol aan te wijzen derden al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dursol B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 14. Annulering 14.1 Wanneer Dursol niet nalatig is geweest in de uitvoering van de overeenkomst kan de overeenkomst enkel en alleen worden geannuleerd wanneer Dursol hiermee instemt. In dat geval is Dursol gerechtigd alle gemaakte kosten, geleden schade en gederfde winst door te berekenen.

Artikel 15. Vordering en Beëindiging 15.1 Wanneer wederpartij een van zijn verplichtingen uit de met Dursol gesloten overeenkomst niet, niet juist of niet tijdig nakomt, of wanneer gegronde redenen bestaan dit te vermoeden is Dursol gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomsten betreffende overeenkomst op te schorten of te beëindigen en zal op haar geen verplichting rusten enige schadevergoeding te betalen. 15.2 Iedere vordering van Dursol met betrekking tot dat deel van de overeenkomst dat reeds is uitgevoerd is terstond opeisbaar. Hetzelfde geldt voor schade welke Dursol heeft geleden als gevolg van de opschorting of beëindiging.

Artikel 16. Algemeen 16.1 Dit document vervangt alle voorgaande algemene voorwaarden en garantie documenten of andere documenten die hierop betrekking hebben. De inhoud van dit document kan niet veranderd door anderen dan Dursol BV.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dursol partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of indien dit bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten. Evenmin is van toepassing enig bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten. 17.2 Partijen zullen eerst een beroep op de Rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden berecht door de in Nederland bevoegde Rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Dursol is gelegen.